

PXL RESEARCH EXPERIENCE DAY #PXLRED

Duik in een zee van oplossingen
die u kan inzetten voor uw organisatie.



HEALTH

Levenslang zorgeloos
wonen: wat kunnen
bedrijven en zorg van
elkaar leren

Bereid u vast voor op onze breakout sessie, ga naar:

[PollEv.com/rlemmens406](https://pollev.com/rlemmens406)

Probleemstelling

- In België: 202.000 personen met dementie
- 70% woont thuis
- Mogelijkheden van zorgtechnologie
 - Autonomie + Veiligheid
 - Ondersteuning mantelzorger en zorgprofessional
- Beperkt gebruik van zorgtechnologie

- Bedrijven in zorgtechnologie sector
- Advies over de zorgmarkt
 - Gebrek aan info over noden gebruiker
 - Gebrek aan valorisatie
 - Gebrek aan inbedding in zorg
 - Complex business model



Respond at **PollEv.com/rlemmens406**

Text **RLEMMENS406** to **22333** once to join, then **A, B, C, or D**

Wat is uw achtergrond? Ik werk bij een:

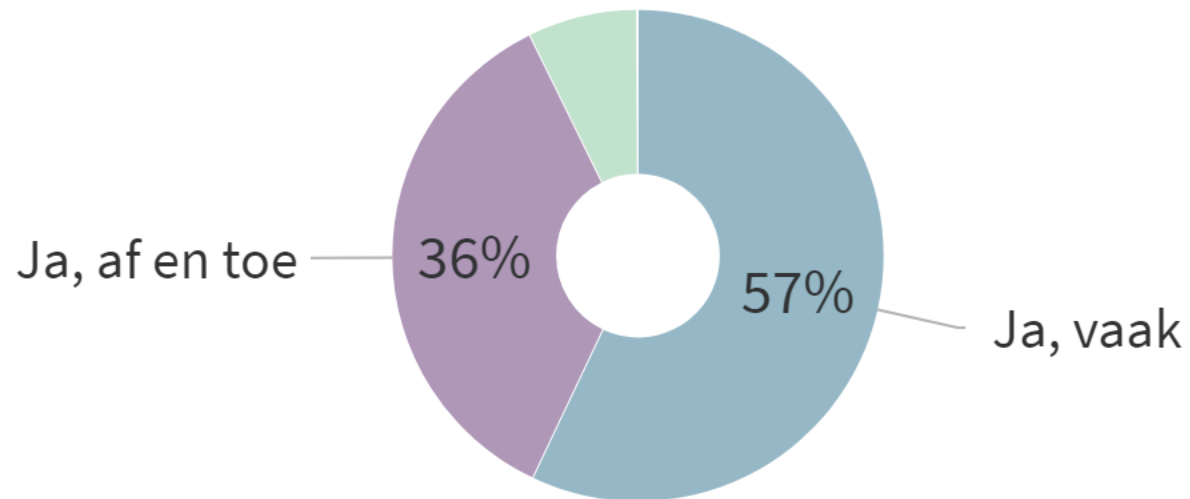


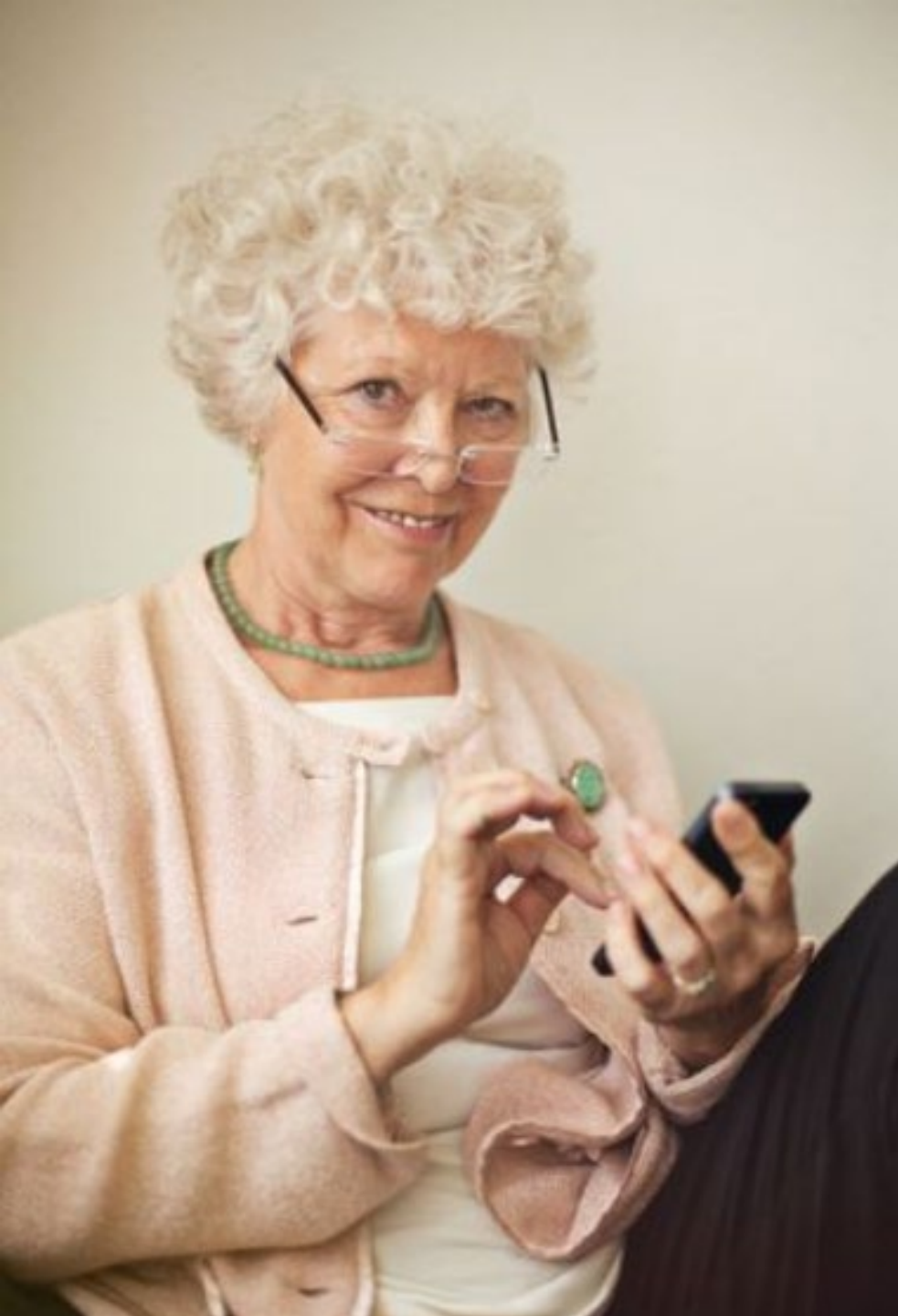
Respond at [PollEv.com/rlemmens406](https://poll-ev.com/rlemmens406)

Text **RLEMMENS406** to **22333** once to join, then **A, B, C, or D**

Werkt u samen met een partner uit een andere sector?

■ Ja, vaak **A** ■ Ja, af en toe **B** ■ Momenteel niet, in het verleden... **C** ■ Nee nooit **D**





Doel van



Bedrijven specifieke expertise bijbrengen om producten en diensten **beter af te stemmen op de noden van de doelgroep van personen met beginnende dementie** zodat ze beter inzetbaar zijn.

- Via **samenwerking** tussen **bedrijven**, **zorginstellingen** en **kennisinstellingen**
- via het ontwikkelen van een aantal **methodieken** voor het hele proces van ontwerp tot vermarkting
- via **toepassen** van deze methodieken **in praktijk**

Concrete doelstellingen



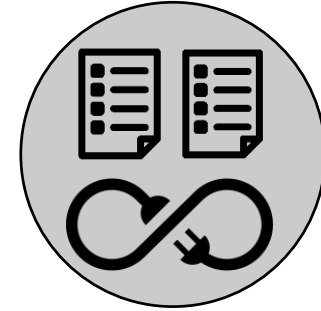
Samenwerking stakeholders

COMMUNICATIE/DIALOOG
REELE TESTRUIMTE
ONDERSTEUNING ONTWIKKELPROCES VIA COCREATIE
DISSEMINATIE



Product: demonstrators

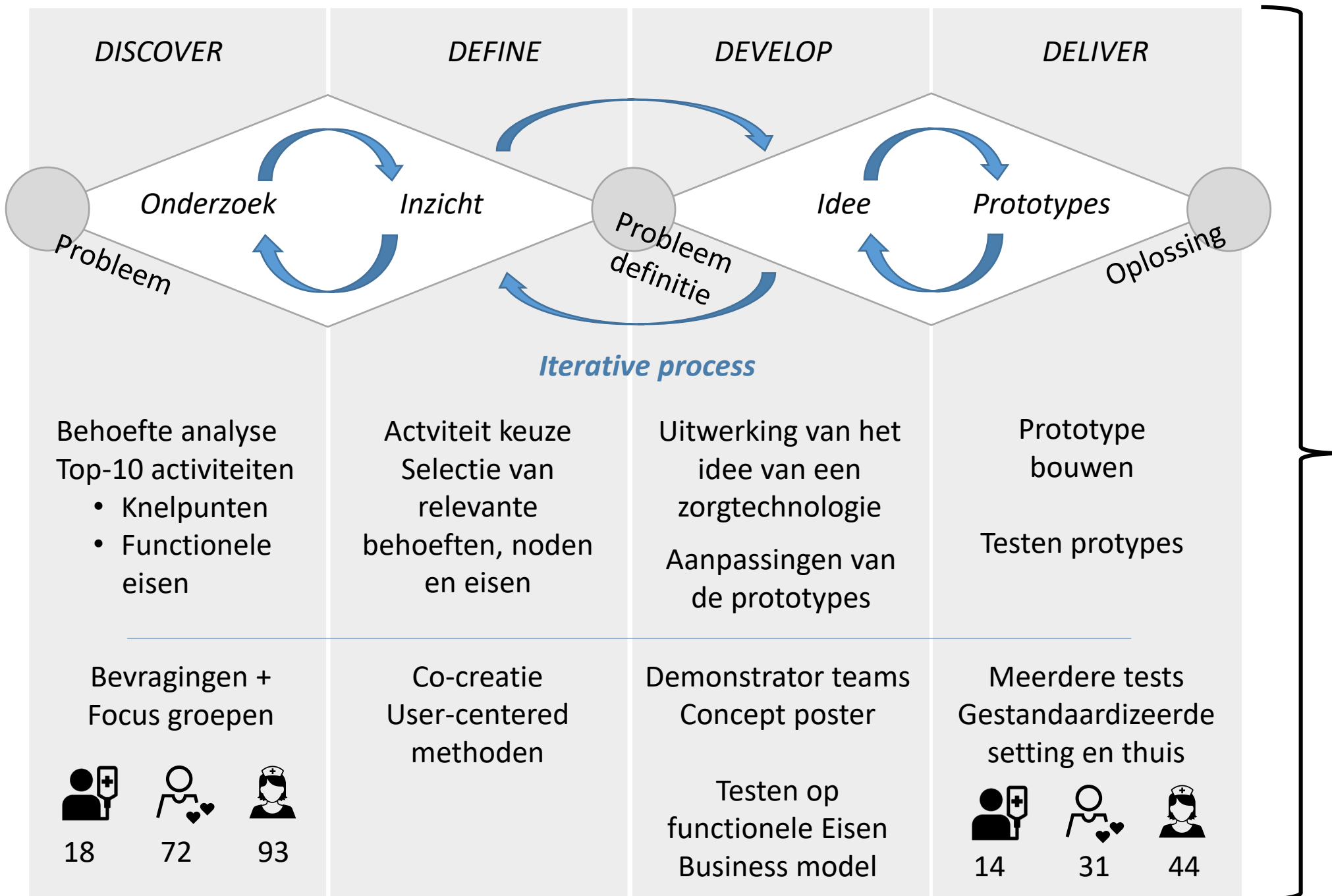
OBV EISENPAKKET
TESTING EN VALIDERING
IMPLEMENTATIE
BUSINESS MODEL



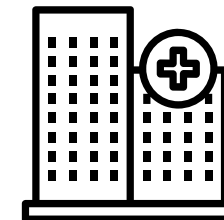
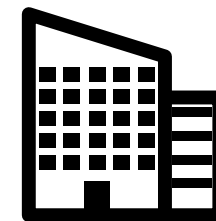
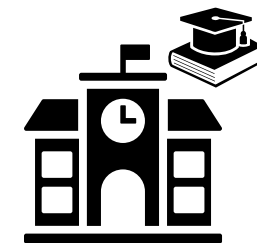
Duurzaamheid

ROADMAP
WERKWIJZER ZORGTECHNOLOGIE
WERKWIJZER DEMONSTRATOR
WERKWIJZER IMPLEMENTATIE
WERKWIJZER BUSINESS MODELLING



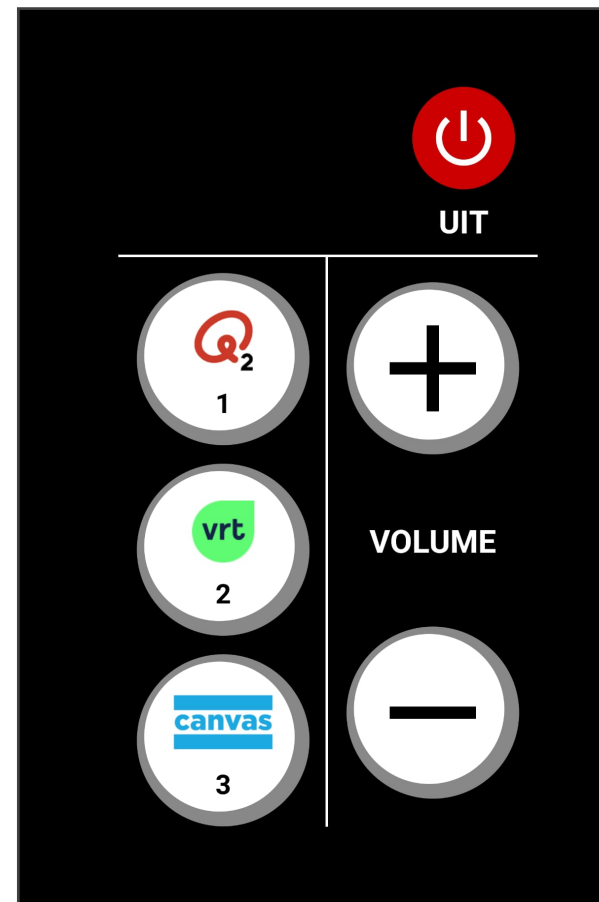
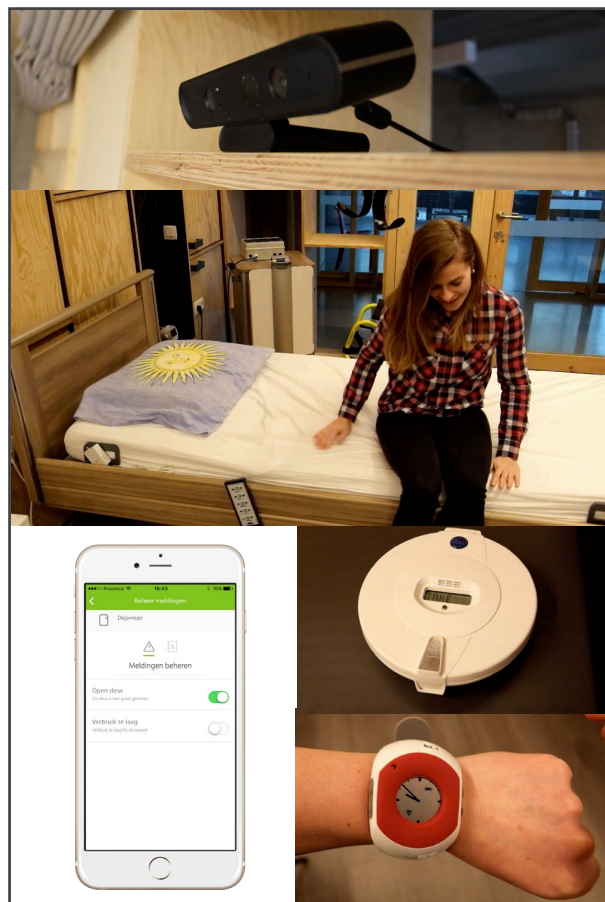


SAMENWERKING





3 Demonstrators



Stay@home with dementia

1. LEESINSTRUCTIE VAN DIT DOCUMENT

Doorheen het Stay@home with dementia project zijn verschillende werkwijzen opgesteld die voor zorginstellingen en bedrijven dienen als leidraad om praktisch aan de slag te gaan met het verbeteren van hun producten. De werkwijzen kunnen gebruikt worden bij het uitvoeren van een behoefteonderzoek, het maken en evalueren van een prototype op maat van de behoefte van de doelpopulatie, het opzetten en evalueren van implementatie van de producten en het opstellen en toepassen van een business model. Voordien de werkwijzen van toel komen, is er eerst een korte introductie, ontfend de Design Thinking methodiek vooraf welke toegepast wordt doorheen de werkwijzen, en tenslotte is uitgebreid omschreven waarom een partnership tussen ondernemingen en zorginstellingen essentieel is tijdens het ontwikkelen of verbeteren van zorgtechnologie.

STAY@HOME WITH DEMENTIA

Energiek
verspreiden van kennis en expertise met het gebruik van digitale technologieën om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Dit document is een leidraad voor de ontwikkeling van producten en diensten die de kwaliteit van de zorg verbeteren en de efficiëntie verhogen.

Algemene aanpak:
De drie werkwijzen worden samen gebruikt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de efficiëntie te verhogen. Dit document is een leidraad voor de ontwikkeling van producten en diensten die de kwaliteit van de zorg verbeteren en de efficiëntie verhogen.

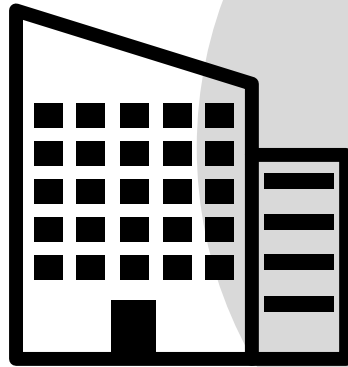
Werkwijze	Doelstelling	Resultaat	Verantwoordelijke
1. Ontdekken	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontdekken en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontdekken en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontdekken en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.
2. Ontwerpen	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontwerpen en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontwerpen en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners ontwerpen en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.
3. Implementeren	Probleem met de patiënt en de zorgverleners implementeren en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners implementeren en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.	Probleem met de patiënt en de zorgverleners implementeren en de patiënt en de zorgverleners helpen om het probleem op te lossen.

Kennisinstellingen



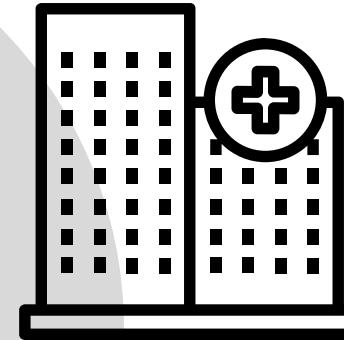
- Evidence based methoden
- Inhoudelijke inbreng
- Link tussen de stakeholders
- Communicatie en samenwerking faciliteren

- Technische inbreng
- Prototypes van zorgtechnologie bouwen



Bedrijven

Zorg
technologie



Zorginstellingen

- Experts mbt dementie
- Link met patiënten en mantelzorgers



Personen met dementia
en hun mantelzorgers

- Ervaringsdeskundigen
- Noden en behoeften



UD Woonlabo: testlocatie voor
zorgproducten van de toekomst

“De complementaire expertise is een grote meerwaarde”

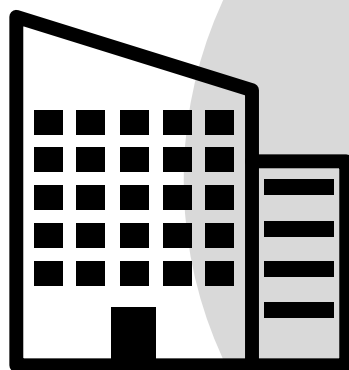
Kennisinstellingen



- Evidence based practice geïmplementeerd
- Op eerste rij van het innovatie proces (betrekken van studenten en docenten)
- gedeelde voordelen zorginstellingen en patiënten

“Samenwerking tussen bedrijven, zorgprofessionals en eindgebruikers resulteert in betere producten”

- Inzicht in noden en behoeften eindgebruiker
- Betere producten
- Groter afzetmarkt
- Contact met ‘first buyer’ al gelegd

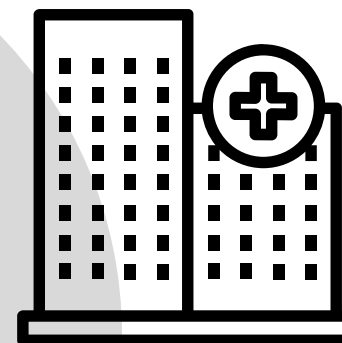


Bedrijven

“Het is uniek om in direct contact te komen met de eindgebruikers tijdens de ontwikkeling van producten. Hun input gebruiken is zeer waardevol.”



Voor delen



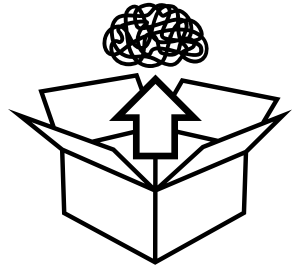
Zorginstellingen

- Betere kwaliteit van zorg
- Invloed en controle bij innovaties die zij uiteindelijk zullen toepassen

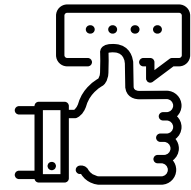


Personen met dementia en hun mantelzorgers

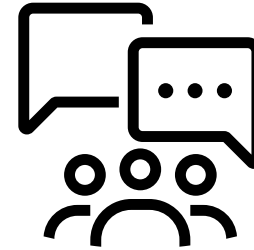
- Betere producten afgestemd op noden en behoeften
- Betere kwaliteit van leven, veiligheid en autonomie
- Ondersteuning van mantelzorgers



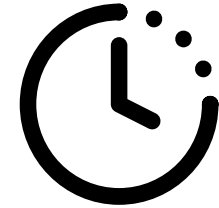
Out of the box denken



Sta open voor
feedback



Communicatie



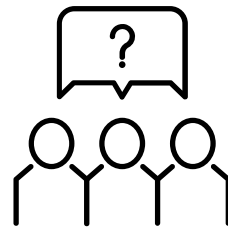
Tijd om elkaar te
ontmoeten



Lange weg van
start tot de markt



Probleem- vs oplossings-
gericht



Rol in het
team



Rekruteren
van
participanten

Uitdagingen

Do

&

Don't

- Betrek eindgebruikers vanaf de start
- Iteratief proces
 - Toets het concept en delen van het prototype voor het prototype volledig af is
- Plan alle meetings in het begin van het project
- Bedrijven: empathiseer met de eindgebruikers en hun noden
- Wees bewust van de meerwaarde van joint ventures
- Creëer een businessmodel
- Zorginstellingen: sta open voor innovatie

- Bedrijven: enkel op de eigen producten focussen
- Enkel afgaan op eigen expertise

Respond at PollEv.com/rlemmens406

Text **RLEMMENS406** to **22333** once to join, then **A, B, C, D, or E**

Hoe staan jullie tegenover zo'n samenwerking met een andere sector?





**UNIVERSITY OF APPLIED
SCIENCES AND ARTS**



UD Woonlabo
Voor nu, voor later, voor iedereen



Ryanne Lemmens

ryanne.lemmens@pxl.be

Tel: +32 (0)11 77 56 82

Anouk Tuinstra

anouk.tuinstra@pxl.be

Tel: +32 (0)11 77 56 82